

Vragen Presentatie Administratief Proces

- 1 Krijgen we de presentatie ook op de mail?**
Ja, de presentatie is inmiddels verzonden.
- 2 Wat is de reden van opnieuw opvragen van gegevens van aanbieders?**
Dit is ter controle van aangeleverde informatie.
- 3 Vandaag berichtenconverter: tot april 2017 beschikbaar?**
De berichtenconverter blijft langer in de lucht. Vanaf 1 april 2017 gaan we over op XML berichten. De converter maakt geen XML berichten. De app doet dit nog wel.
- 4 Kinderziektes in de App?**
De app wordt pas na 1 januari 2016 officieel in gebruik genomen. Op dit moment is dit nog een prototype.
- 5 Is er een email uitgegaan over hoe de DBC codes worden afgesloten?**
Nee, op 1 november gaat er een brief uit. Hierin staat hoe er afgesloten moet worden en hoe moet worden gestart in 2017.
- 6 Wat is het 315 bericht?**
Dit is een 'verzoek om toewijzing Jeugdhulp'. Meer informatie over berichtenverkeer kan worden gevonden op <http://www.istandaarden.nl/>.
- 7 Factureren in stuks, Hoe gaat dat met gebroken periodes?**
Wanneer niet in gebroken periodes gedeclareerd kan worden vind minimaal één keer per jaar een afrekening plaats.
- 8 Een cliënt zie je vaak wekelijks in de beginperiode. Daarna wordt bezoek afgebouwd, en volgen mogelijk follow-up bezoeken etc. Wat is de einddatum van zorg?**
We gaan uit van het hele behandeltraject, vanaf het begin tot het eindmoment dat er geen contact meer is met de cliënt. Dit is het einde van de beschikkingsperiode of, wanneer eerder gestopt wordt, wordt de einddatum via een 307 gemeld.
- 9 Lopen hiermee de kosten niet heel erg hoog op?**
Tarieven zijn gebaseerd op resultaat. Niet op dagen, en worden alleen teruggerekend wanneer er sprake is van gebroken maanden. Er wordt uitgegaan van gemiddelden. Dat kan dus betekenen dat veel zorg in het begin wordt verleend en aan het einde van de periode minder. Het tarief blijft ongeacht het aantal uren per maand hetzelfde.
- 10 Aanbestedingsdocument spreekt over 2 maanden?**
Declaratie moet binnen 2 maanden ingediend zijn. Dit is aangepast naar 2 maanden in de presentatie.
- 11 Administratieve lasten aanpassen op maandbedragen. Op het moment dat de maandbedragen gaan wijzigen heeft dat administratieve last met zich mee?**
Klopt. Hiervoor is ieders inzet nodig om dit in goede banen te leiden. Zie punt 7.

12 Declareren we niet meer 4 wekelijks?

Nee, vanaf 01-01-2017 per maand.

13 BZD: volledige uitdraai welke cliënten via de BZD zijn aangevraagd?

De BZD is alleen een uitwisselsysteem en bevat zelf geen gegevens. De gegevens van cliënten vallen binnen de administratie van zowel gemeente als aanbieder. Op 7 november worden lijsten toegezonden via beveiligde email voor het omzetten van de huidige producten naar de nieuwe.

14 Beveiligde uitwisseling van gegevens: het liefst één systeem voor alles?

Dit was helaas niet haalbaar. De systemen voor beveiligde uitwisseling worden ook organisatie breed ingezet.

15 Waar wordt de keuze voor het beveiligde systeem voor welke gemeente gemaakt? Is het de zorgaanbieder in de regio of de cliënt?

De zorgaanbieder dient gebruik te maken van het systeem waar de cliënt woont, ofwel de gemeente die de indicatie heeft afgegeven.

16 Moet iedere zorgaanbieder voor iedere gemeente verschillende emailaccounts aanmaken?

Dit is niet beslist noodzakelijk.

17 VECOZO maakt alleen gebruik van het berichtenverkeer met de codes.

Dit klopt. Beveiligde email wordt alleen gebruikt voor uitwisseling van documenten en andere zaken. Berichtenverkeer moet via VECOZO te lopen om dit geautomatiseerd te laten plaatsvinden.

18 Ik heb zelf een beveiligde email omgeving. Kan ik hiervan ook gebruik maken?

Wanneer er maar beveiligde uitwisseling plaatsvindt is het geen probleem.

19 3 november worden er bestanden geleverd via beveiligde email via de contactadressen. Gaat dan beveiligde email ook al in?

Dit is op 7 november het geval.

20 Vanaf 2017 is de BZD buiten gebruik. Komen de gegevens dan in VECOZO of de GGK?

De BZD is alleen een beveiligd doorgeefluik. Er blijven geen gegevens staan in de BZD. Het systeem wordt alleen gebruikt voor overdracht van informatie. DE BZD wordt in 2017 alleen nog gebruikt voor de afrekening van de jeugdcontracten over 2016.

21 Groningen werkt met een inkoopmodel waarmee alles centraal is geregeld. Waarom doen wij dat niet?

Wij hebben gekozen om met iedereen individueel contracten af te sluiten. Wij hebben geen centraal administratiekantoor welke alle aanvragen afhandelt.

22 Indeling is al bij de aanbesteding gedaan, waarom nu weer?

Niet alle aanbieders hebben dit gedaan. Daarnaast is er in het aanbestedingsdocument aangegeven dat de zorgaanbieders de bestaande cliënten indelen in de nieuwe matrix. Zorgaanbieders hebben dit nog niet nauwkeurig aangeleverd, vandaar dat wij dit opnieuw vragen. Dit is nodig om de productcodes om te kunnen zetten.

23 Eerste week januari 2017? Dit is de tweede week van de vakantie. Kan dit ook naar achteren?

Als er later aangeleverd wordt kan dit consequenties hebben voor het uitbetalen van de 303D berichten; er is dan immers geen correcte 301 aanwezig om op te declareren.

24 Welke AGB-code moeten we gebruiken?

Degene die op het contract is aangegeven. Wij geven in het bestand met betrekking tot de uitraag ook de AGB-code aan die bij ons bekend is. Klopt dit niet dan verzoeken wij u dit aan te passen. Hiervoor wordt een extra 'Opmerkingen'-kolom toegevoegd aan het bestand. Wij registreren slechts één AGB-code per leverancier. Wij gaan er vanuit dat deze AGB-code voor alle vijf NMD gemeenten gelijk is.

25 Hebben wij bepaald wie in welke dagbesteding komt?

De zorgaanbieder bepaald welk product het beste overeenkomt met de nieuwe situatie.

26 Kan de gemeente niet de nieuwe producten toewijzen en dan de gegevens laten controleren door de zorgaanbieder?

De zorgaanbieder bepaald de nieuwe zorg. De gemeente heeft alleen de oude productcodes. Nieuwe codes zullen moeten worden toegewezen door de aanbieder.

27 Overgangsccliënten dienen te worden bepaald door de zorgaanbieder. In het aanbestedingsdocument wordt niet gesproken over omzetting?

Op bladzijde 19 van het aanbestedingsdocument wordt hier meer uitleg over gegeven.

28 Einddatum 31 december 2016. Einddatum voor WMO is 01 januari. Vanaf 1 januari loopt de periode af. Hoe gaan we hiermee om?

Omdat het gaat om stuks prijzen zou er afgesloten kunnen worden op 31-12-2016. Dit zal ook in het bericht staan. De 303D periode moet op de CAK periode 13 gezet worden. *Meer informatie hierover volgt op deze website.*

29 NMD gemeenten gebruiken een 303D bericht 'declaratie'. In de afgelopen periode heeft Groningen hiervoor de 303F berichten gebruikt. Kan dit ook voor NMD gemeenten?

We houden voorlopig vast aan de 303D berichten. De gemeente komt minimaal één keer per jaar met een verantwoordingsfactuur.

30 Wat is de termijn van indicatie tot een 301 bericht.

Aanbieders ontvangen binnen 15 dagen na toekenning van ondersteuning een 301 bericht van de gemeente, zie voor meer informatie bladzijde 29 van het aanbestedingsdocument.

31 Veel verschuivingen de laatste jaren geweest. Waarom niet eerst de organisatie goed op poten zetten, en dan pas presenteren?

De inkoopronde komt vrij snel op de vorige inkoopronde. De intentie is om dit voor minimaal vijf jaar zo te houden. Het blijft kort dag. Ook voor gemeenten was de decentralisatie kort dag. We moeten met zijn allen proberen snel in te spelen op de situatie.

32 In de uitnodiging wordt gesproken over workshops. Is dit hetzelfde als de spreekuren?

Ja, dit is hetzelfde.

33 Hoe worden nieuwe cliënten verdeeld?

Verdeling gaat via de toegang waar de cliënt zich meldt. Er wordt samen met de cliënt en toegang bekeken waar de cliënt de beste zorg kan krijgen.