



Gemeente Assen

Gemeente Assen

# Veilig bestanden uitwisselen met de gemeente Assen

Cryptshare

M.i.v. 1 januari 2017 vervalt het Berichtenportaal Zorgorganisatie Drenthe (BZD). Met behulp van Cryptshare kunnen bestanden alsnog veilig uitgewisseld worden.

## Inhoud

Hoofdstuk 1; Inleiding .....	2
Hoofdstuk 2; Beveiligde mail.....	3
Uitgangspunt .....	3
Hoofdstuk 3; Uitwisselen bestanden .....	4
Van gemeente x naar gemeente Assen.....	4
Van gemeente Assen naar gemeente x.....	16

## Hoofdstuk 1; Inleiding

Het uitwisselen van persoonsgegevens (cliëntinformatie) moet zorgvuldig gebeuren. Er moet garantie afgegeven kunnen worden dat onbevoegden geen kennis kunnen nemen van de gegevens.

Met ingang van 1 januari 2017 kan er geen gebruik meer worden gemaakt van het Berichtenportaal Zorgorganisatie Drenthe (BZD). Met het wegvallen van het BZD is er gezocht naar een alternatief om cliëntinformatie op een andere wijze uit te wisselen.

## Hoofdstuk 2; Beveiligde mail

De gemeente Assen heeft ervoor gekozen om vanaf 1 januari 2017 Cryptshare te gebruiken. Met Cryptshare blijft het mogelijk om veilig cliëntinformatie uit te kunnen wisselen.

### Uitgangspunt

Alle cliëntinformatie, welke niet met het (standaard) landelijk berichtenverkeer gedeeld kan worden, dient altijd op een beveiligde manier met wachtwoord gedeeld te worden.

Het gebruik van Cryptshare staat los van het landelijk berichtenverkeer en dient alleen gebruikt te worden om cliëntgegevens en vertrouwelijke documenten op een beveiligde manier via de mail uit te wisselen.

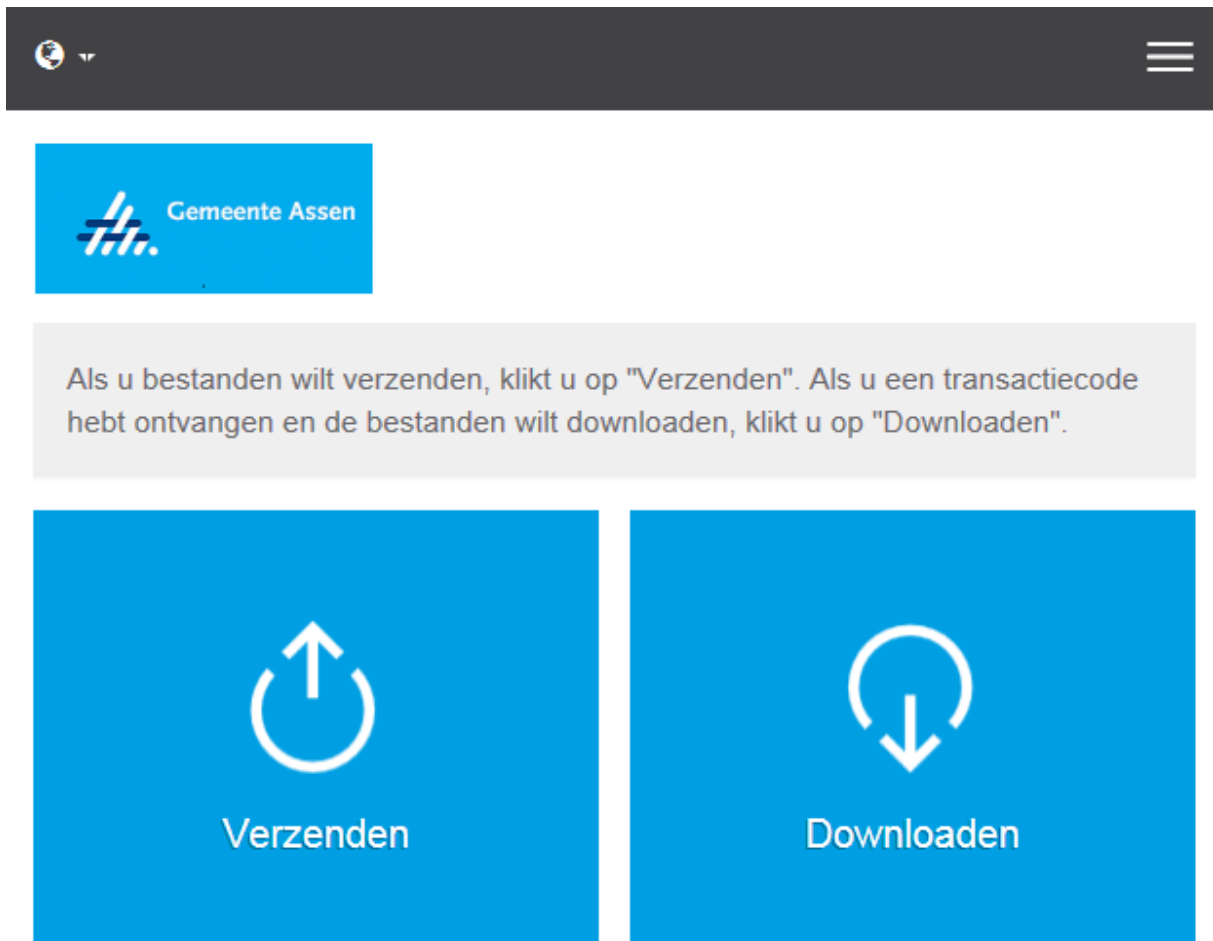
## Hoofdstuk 3; Uitwisselen bestanden

### Van gemeente x naar gemeente Assen

Het is mogelijk om via een beveiligde route bestanden en berichten uit te wisselen met de Gemeente Assen. Dat kan als reactie op een beveiligd bericht van de Gemeente Assen of uw initiatief. Als u reageert op een beveiligd bericht volg dan de instructies in het bericht. Als u zelf het initiatief neemt dan zijn onderstaande instructies van toepassing.

Ga via uw browser naar de website: <https://cs.assen.nl>

U ziet onderstaand scherm:

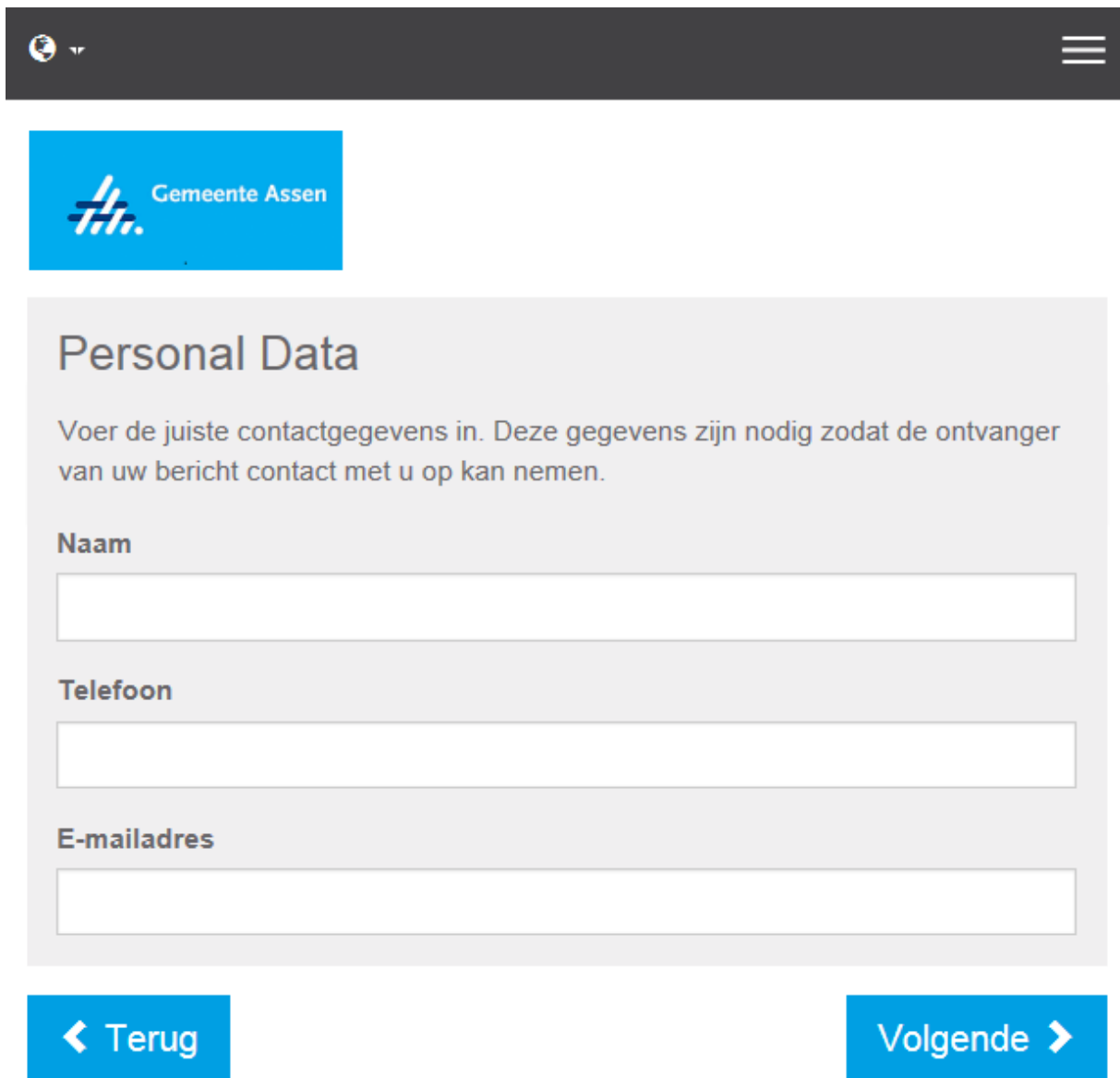




4.0.0.0 licentie van Gemeente Assen


2018 befine Solutions AG

Klik op de button 'Verzenden'.

Onderstaand scherm verschijnt:



 Gemeente Assen



## Personal Data

Voer de juiste contactgegevens in. Deze gegevens zijn nodig zodat de ontvanger van uw bericht contact met u op kan nemen.

**Naam**

**Telefoon**

**E-mailadres**

 **Terug** **Volgende** 

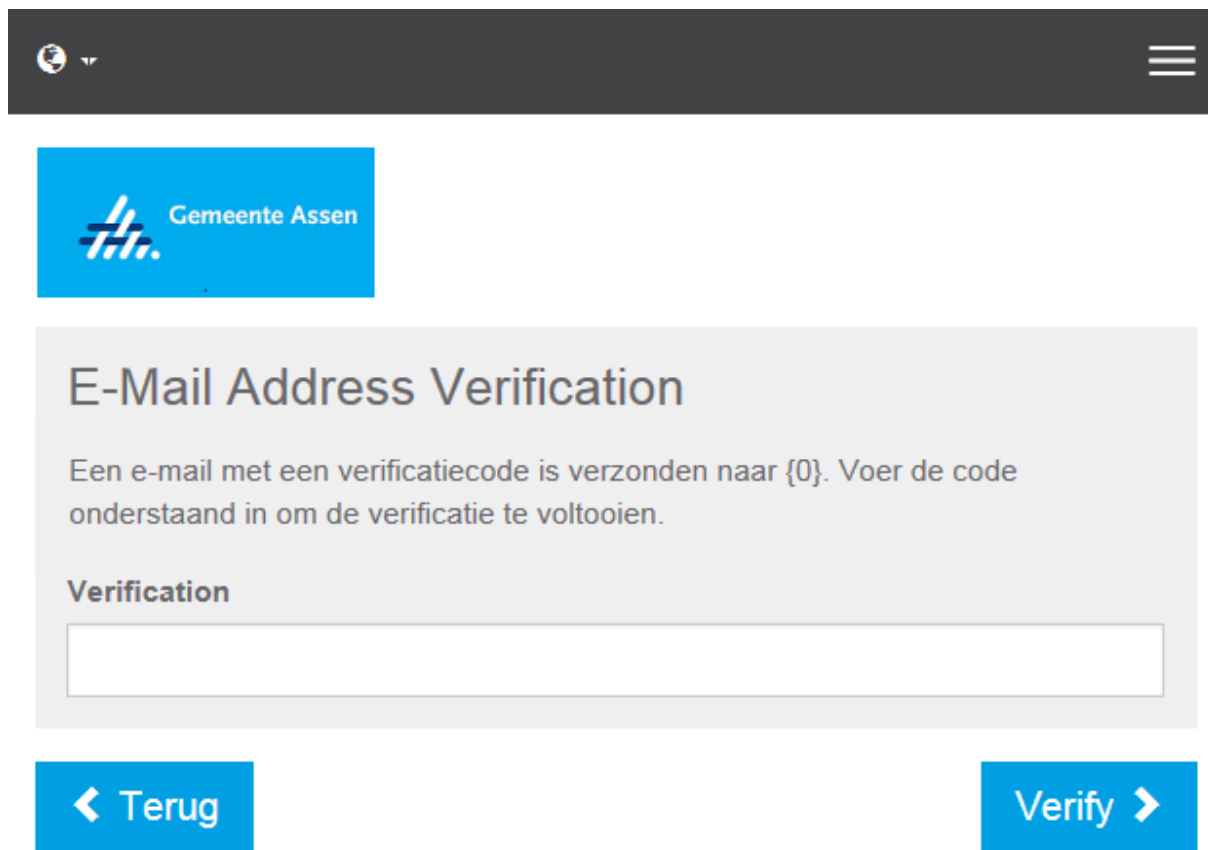




4.0.0.0 licentie van Gemeente Assen


2018 befine Solutions AG

Vul uw naam, telefoonnummer en e-mailadres in en klik op volgende.

Het onderstaande pop up verschijnt:



 Gemeente Assen

## E-Mail Address Verification

Een e-mail met een verificatiecode is verzonden naar {0}. Voer de code onderstaand in om de verificatie te voltooien.

**Verification**

[← Terug](#) [Verify →](#)



4.0.0.0 licentie van Gemeente Assen

2018 befine Solutions AG

Als het goed is heeft u op uw eigen e-mailadres een email ontvangen van de afzender Cryptshare met de titel 'Cryptshare 3 Verificatie'.

Open deze email en u leest de volgende tekst:

*Geachte heer/mevrouw,*

*U staat op het punt om een transactie uit te voeren via <https://cs.assen.nl/>.*

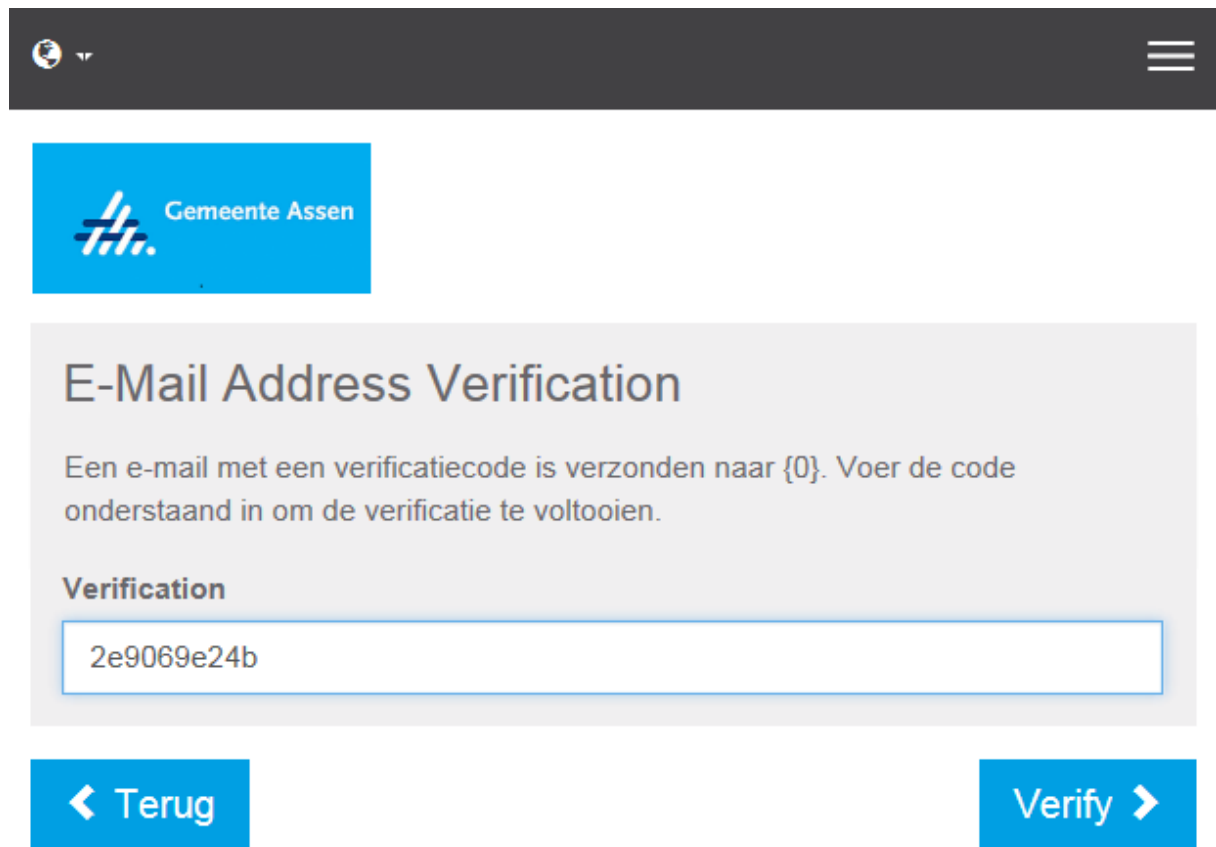
*Het systeem heeft een verificatiecode van dit e-mailadres nodig. Als u de verificatiecode invult, kunt u verder gaan:*

**<verificatiecode>**

*Dit is een automatische e-mail.*

*De gemeente Assen beschouwt e-mail als volwaardig communicatiemiddel en streeft ernaar e-mails foutloos, volledig en virusvrij te verzenden.*

Kopieer de vetgedrukte verificatiecode in de pop up in uw browser en klik op verifiëren



The screenshot shows a browser window with a dark header bar containing a globe icon and a hamburger menu icon. Below the header is a blue banner with the Gemeente Assen logo and the text 'Gemeente Assen'. The main content area is a light gray pop-up titled 'E-Mail Address Verification'. It contains the text: 'Een e-mail met een verificatiecode is verzonden naar {0}. Voer de code onderstaand in om de verificatie te voltooien.' Below this is a section labeled 'Verification' with a text input field containing the code '2e9069e24b'. At the bottom of the pop-up are two blue buttons: 'Terug' with a left arrow and 'Verify' with a right arrow.



4.0.0.0 licentie van Gemeente Assen

2018 befine Solutions AG

Test@domein.nl

Het volgende scherm verschijnt:

*Instructies gebruik Cryptshare*





## Personal Data

Send as  ✎ ✕

## Recipients

Voer de e-mailadressen van de ontvangers in. U kunt hier via het klembord lijsten met e-mailadressen vanuit een externe bron kopiëren.

**Aan**

**Cc**

**Bcc**

[← Terug](#)

[Volgende →](#)



4.0.0.0 licentie van Gemeente Assen

2018 befine Solutions AG

Vul in het desbetreffende veld het mail adres van uw contactpersoon bij de gemeente Assen in en klik op volgende



## Personal Data

Send as:  ✎ ✕

## Recipients

Voer de e-mailadressen van de ontvangers in. U kunt hier via het klembord lijsten met e-mailadressen vanuit een externe bron kopiëren.

### Aan

### Cc

### Bcc

[← Terug](#)

[Volgende →](#)



4.0.0.0 licentie van Gemeente Assen

2018 befine Solutions AG

Het volgende scherm verschijnt:

The screenshot shows a web interface for adding a confidential message and files. At the top, there is a dark grey header with a hamburger menu icon on the right. Below the header is a blue banner with the Gemeente Assen logo and name. The main content area is light grey and contains a section titled 'Add confidential message' with a sub-header of the same name. Below this is a paragraph of text explaining that recipients will receive the message as an additional file. To the right of this text is a blue button with an envelope icon and the text 'Add >'. Below this is another section titled 'Add Files' with a sub-header of the same name. Below the sub-header is the text 'The maximum transfer volume is 2.0 GB'. In the center of this section is a dashed box containing an upward-pointing arrow icon and the text 'Drag & Drop'. Below the dashed box is a blue button with the text 'Browse'. At the bottom of the interface are two blue buttons: 'Terug <' on the left and 'Volgende >' on the right.





4.0.0.0 licentie van Gemeente Assen

2018 befine Solutions AG

Middels 'Browse' kunt u documenten toevoegen. Na het toevoegen van documenten klik op 'Volgende'.

Klik op volgende om de verzendopties te bekijken.



 Gemeente Assen

## Verzendopties

<b>Expiration Date</b> <input type="text" value="06-05-2018"/>	<b>Recipient language</b> <input style="border-bottom: 1px solid #ccc; border-right: 1px solid #ccc; border-left: 1px solid #ccc; border-top: 1px solid #ccc; padding: 2px 5px; width: 100%;" type="text" value="Nederlands"/>
---	---

### Notification Options

- Send me a notification mail about this upload
- Inform me as soon as a file has been retrieved
- Expose filenames in notification mails

### Password Security

Schrijf dit wachtwoord op of onthoud het om het later aan de geadresseerde door te geven.

<p><input type="radio"/> Geen wachtwoord gebruiken</p> <p><input type="radio"/> Wachtwoord genereren</p> <p><input checked="" type="radio"/> Wachtwoord handmatig invoeren</p>	<p><b>Wachtwoord</b></p> <input style="width: 100%; border: 1px solid #ccc; padding: 5px;" type="password"/> <p><b>Wachtwoord opnieuw</b></p> <input style="width: 100%; border: 1px solid #ccc; padding: 5px;" type="password"/> <p><b>Wachtwoordsterkte</b></p> <div style="background-color: #008000; color: white; text-align: center; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;">Sterk</div>
--	---

[← Terug](#)

[Volgende →](#)



4.0.0.0 licentie van Gemeente Assen

2018 befine Solutions AG

Desgewenst kunt u het vinkje of u een bevestigingsmail wilt aan of uitvinken.

Het wachtwoord dient u handmatig in te voeren. Bij het invoeren van het wachtwoord dient u het afgesproken wachtwoord te hanteren.

Nadat u op volgende heeft geklikt verschijnt het volgende scherm:

The screenshot shows a web interface for Gemeente Assen. At the top left is the logo and name 'Gemeente Assen'. The main heading is 'Kennisgevingsmail voor de ontvanger'. Below this is a 'Onderwerp' (Subject) field containing 'Bestanden (1) van <naam>'. A rich text editor toolbar is visible with icons for bold, italic, underline, strikethrough, list, link, unlink, and undo/redo. The email body text reads: 'Beste Cryptshare-klant, <naam> heeft u vertrouwelijke gegevens gezonden. U kunt de gegevens downloaden tot 06-05-2018. Na de vervaldatum worden de gegevens automatisch van de server verwijderd. De transfer vindt versleuteld plaats.' At the bottom are two blue buttons: 'Terug' (Back) and 'Transactie starten' (Start transaction).



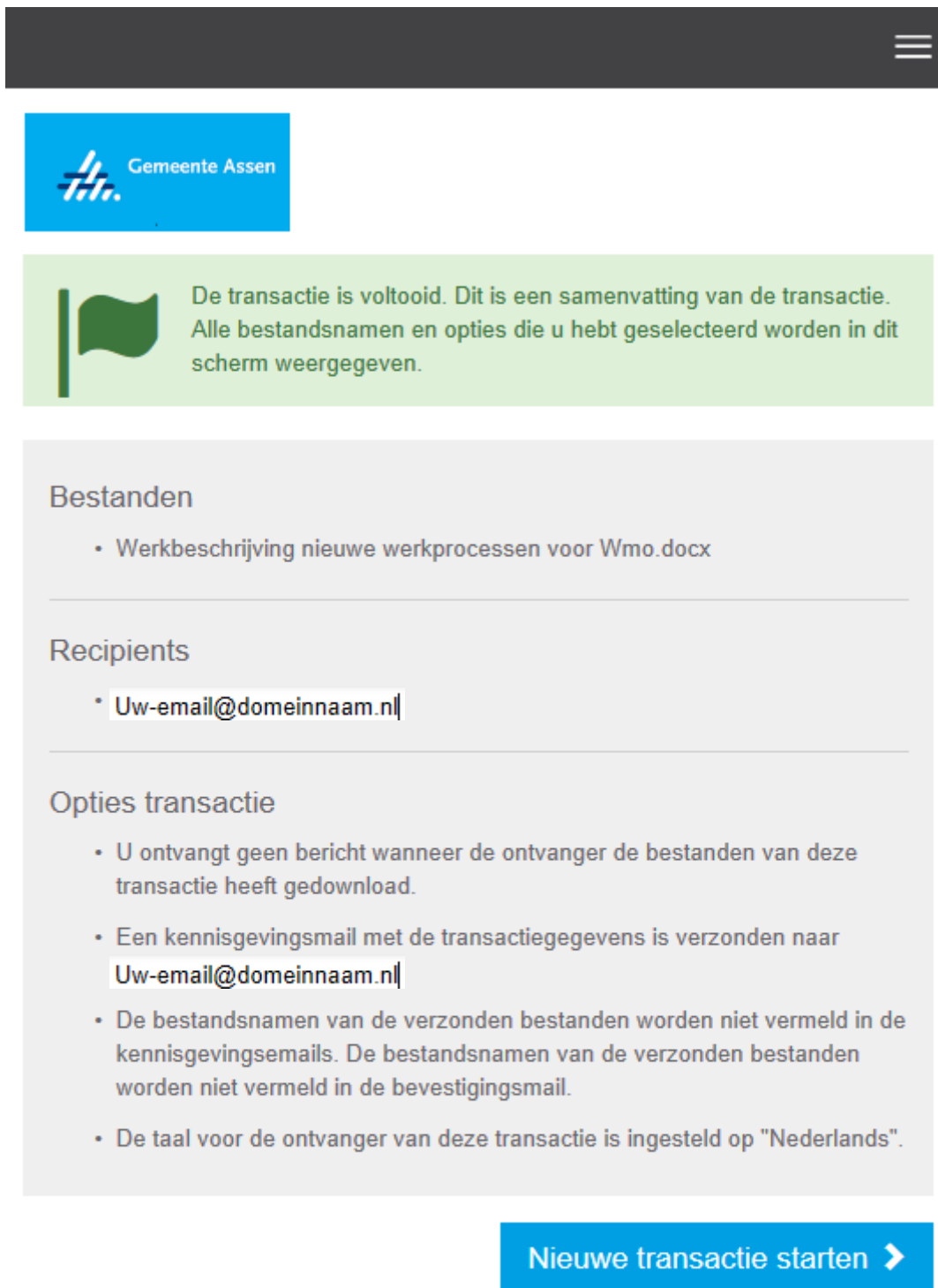
4.0.0.0 licentie van Gemeente Assen

2018 befine Solutions AG

In dit scherm heeft u de mogelijkheid om informatie aan het onderwerp en de inhoud van de mail aan de ontvanger toe te voegen.

Wanneer u hiermee klaar bent klikt u op Transactie starten

Het volgende scherm verschijnt:



The screenshot shows a mobile application interface. At the top right, there is a dark grey header with a white hamburger menu icon. Below this is a blue banner with the Gemeente Assen logo and name. A green notification box contains a flag icon and text stating the transaction is complete. The main content area is light grey and divided into three sections: 'Bestanden' with one file listed, 'Recipients' with one email address, and 'Opties transactie' with four bullet points. At the bottom right, there is a blue button with the text 'Nieuwe transactie starten' and a right-pointing arrow.

**Gemeente Assen**

De transactie is voltooid. Dit is een samenvatting van de transactie. Alle bestandsnamen en opties die u hebt geselecteerd worden in dit scherm weergegeven.

### Bestanden

- Werkbeschrijving nieuwe werkprocessen voor Wmo.docx

### Recipients

- Uw-email@domeinnaam.nl

### Opties transactie

- U ontvangt geen bericht wanneer de ontvanger de bestanden van deze transactie heeft gedownload.
- Een kennisgevingsmail met de transactiegegevens is verzonden naar Uw-email@domeinnaam.nl
- De bestandsnamen van de verzonden bestanden worden niet vermeld in de kennisgevingsemails. De bestandsnamen van de verzonden bestanden worden niet vermeld in de bevestigingsmail.
- De taal voor de ontvanger van deze transactie is ingesteld op "Nederlands".

**Nieuwe transactie starten >**



4.0.0.0 licentie van Gemeente Assen

2018 befine Solutions AG

U heeft de bestanden succesvol verzonden naar uw contact bij de gemeente Assen.

U ontvangt tevens een rapport op uw eigen emailadres waarin wordt vermeld welke bestanden u heeft verstuurd.

Desgewenst kunt u nog een verzending starten door “Nieuwe transactie starten” te activeren.



## Van gemeente Assen naar gemeente x

Clïëntgegevens worden ook door de gemeente Assen met behulp van Cryptshare verstuurd.


U ontvang het volgende e-mailbericht:

test cryptshare

✉ **Mijn Naam**  
Aan test@gmail.com 11:58

[Snel antwoorden](#) [Allen Beantwoorden](#) [Doorsturen](#) [Verwijderen](#)

---

  
Making e-mail better

Naam Verzender  
Telefoon  
E-Mail

**Naam Zender**  
**+3159212345**  
Uw.naam@assen.nl

**Download bestanden**  
Beschikbaar tot 20-10-2016

**Antwoord**  
met Cryptshare

**Wachtwoord: Neem contact op met de verzender.**

Geachte heer, mevrouw,

Vertrouwelijke gegevens zijn aan u verstrekt door MijN Naam. De gegevens worden automatisch van de server verwijderd op **20-10-2016**. Na hun vervaldatum worden de gegevens automatisch van de server verwijderd.

De overdracht is beveiligd door encryptie.

**Overdracht Details**

To: **Gemeente x@...nl**

Download Link: <https://cs.assen.nl/download1.php?id=6b5cfd4eb5>

Voor meer informatie volgt u deze link: [Cryptshare Documentatie](#)

Deze boodschap is automatisch gegenereerd.

Disclaimer:  
Aan de informatie in deze e-mail en ieder aangehecht databestand kunnen geen rechten worden ontleend. De e-mail is vertrouwelijk en is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. De gemeente Assen aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade als gevolg van onjuistheden, gedateerde informatie of van een onjuiste en onvolledige verzending en ontvangst van informatie.

**Bestanden in deze Overdracht**

Cryptshare gebruikershandleiding voor intern gebruik (Assen).docx  
encrypted\_message.eml

Door "Download bestanden" te activeren krijgt u het volgende menu gepresenteerd.



Gemeente Assen

## Receive Transfer

Dit is de downloadomgeving. Voer de transactie-ID in om de bestanden te downloaden.

Transactie-ID

Wachtwoord

← Terug

Volgende →



4.0.0.0 licentie van Gemeente Assen

2018 befine Solutions AG

De bestanden kunnen alleen middels een uniek wachtwoord geopend worden. Het wachtwoord wordt als volgt door de gemeente Assen toegevoegd:

- Voor zorgaanbieders \*: Agb<de eigen AGB code>! (Bijvoorbeeld: **Agb12345678!**)

🔍

Gemeente Assen

## Download Transfer Files

Your confidential data from Uw-email@domeinnaam.nl

encrypted_message.eml	2.7 KB	👁️	⬇️
-----------------------	--------	----	----

⌵

⬅️ Terug

Voltooien ➡️



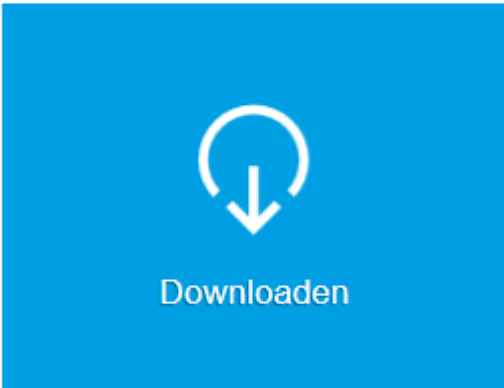
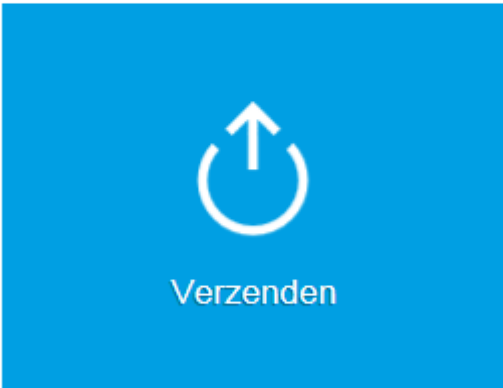
4.0.0.0 licentie van Gemeente Assen

2018 befine Solutions AG

Klik op 'Voltooien'



Als u bestanden wilt verzenden, klikt u op "Verzenden". Als u een transactiecode hebt ontvangen en de bestanden wilt downloaden, klikt u op "Downloaden".



4.0.0.0 licentie van Gemeente Assen

2018 befine Solutions AG

U kunt nu veilig uw bericht en/of bestanden 'downloaden'.