

## M e m o

**Naam team** : Strategie & Advies  
**Steller** : J. de Vries  
**Aan** : Contractteam NMD, Toegangen Wmo centrumgemeente Assen, Administratie Wmo  
**Datum** : 18 september 2018  
**Onderwerp** : Aanvulling richtlijnen opname GGZ instelling binnen indicatieperiode Veilig Wonen

### Aanleiding

In de handreiking “Werken met Resultaten” wordt op pagina 31<sup>1</sup> apart aandacht besteed aan de situatie wanneer een inwoner tijdens de verblijfsperiode op basis van een indicatie Veilig Wonen (interventieniveau 8) tijdelijk wordt opgenomen in een ggz-instelling.

Er blijkt behoefte bij de Toegangsmedewerkers Wmo, administratie Wmo en zorgaanbieders om deze bepaling te verduidelijken en de werkafspraken concreter te beschrijven. Daarnaast wordt deze memo gebruikt om duidelijkheid te verschaffen over de afspraken rondom declaratie van zorg en de gevolgen voor de eigen bijdrage van de inwoner in het geval van tijdelijke afwezigheid door opname in een ggz-instelling.

Voor de totstandkoming van deze memo zijn gesprekken gevoerd met een lid van het contractteam, specialist administratie Wmo, medewerker uitvoering Wmo, beleidsspecialist Wmo en een adviseur Juridische Zaken.

### Ervaren knelpunten

Het blijkt voor zorgaanbieders onduidelijk wat er van hen verwacht wordt wanneer een inwoner met een indicatie voor Veilig Wonen tijdelijk wordt opgenomen bij een GGZ-instelling. De opname wordt niet altijd bij de centrumgemeente Assen gemeld. Wanneer er door een zorgaanbieder gedurende een periode voor een inwoner alleen nog maar de NHC wordt gedeclareerd, wordt door de administratie Wmo aangenomen dat de inwoner tijdelijk is opgenomen. Er is onvoldoende zicht of de maximale termijn van zes maanden declaratie wordt overschreden. Tevens is onduidelijk wat de werkwijze is indien de geldigheid van de indicatie eindigt tijdens de opnameperiode van de inwoner. Er zijn tussen de gemeente en de gecontracteerde zorgaanbieders afspraken vastgelegd over het declareren bij start- en einde van de ondersteuning (zie aanbestedingsdocument Jeugd en Wmo, pagina 29<sup>2</sup>). Onduidelijk is hoe hier mee om te gaan bij een tijdelijke afwezigheid van de inwoner wegens tijdelijke opname in een GGZ-instelling.

Daarnaast heeft het niet melden aan de gemeente Assen van de tijdelijke afwezigheid financiële consequenties voor de inwoner.

---

<sup>1</sup> “Als inwoner tijdens de Veilig Wonen indicatieperiode opgenomen dient te worden in een ggz-instelling dan kan aanbieder gedurende maximaal 6 maanden de huisvestingscomponent blijven declareren. Omdat begeleiding door aanbieder gedurende het verblijf in een ggz-instelling niet aan de orde is kan de begeleidingscomponent niet gedeclareerd worden. Zodra hiervan sprake is dient aanbieder afstemming te zoeken met de centrumgemeente.”

<sup>2</sup> “Gebroken declaratieperioden/kalendermaanden, bij start en einde van de ondersteuning, worden proportioneel gedeclareerd: (dagen ondersteuning) / (dagen van de kalendermaand) x (declaratiebedrag).”

In dat geval wordt er namelijk onterecht een eigen bijdrage opgelegd voor het geïndiceerde arrangement Veilig Wonen over de periode dat de inwoner tijdelijk in een GGZ-instelling verblijft. De inwoner heeft wettelijk gezien geen recht op ondersteuning vanuit de Wmo en maakt daar ook daadwerkelijk geen gebruik van.

#### **Uitgangspunten voor de aanvullende werkafspraken**

- Aansluiten bij de uitgangspunten handreiking resultaatgericht werken
- Zo eenvoudig mogelijk proces voor alle betrokkenen
- Inwoner niet extra belasten

#### **Doel van de werkwijze**

Wettelijk gezien heeft een inwoner geen recht op ondersteuning vanuit de Wmo wanneer de inwoner verblijft in een GGZ-instelling en er op dat moment een noodzaak is voor verblijf in combinatie met behandeling. Financiering vindt in dat geval plaats vanuit de Zorgverzekeringswet. De werkafspraken in deze memo tussen gemeente en gecontracteerde zorgaanbieders beogen dat de inwoner na opname weer kan terugkeren naar de beschermde woonvorm en benodigde ondersteuning gecontinueerd kan worden. De afspraak geldt indien duidelijk is dat het noodzakelijk is dat de inwoner na opname terugkeert naar de beschermde woonvorm.

De gecontracteerde zorgaanbieder wordt met deze werkwijze gecompenseerd in de kosten om het bed vrij te kunnen houden. Het belang voor de gemeente is dat de benodigde ondersteuning voor de inwoner na opname gecontinueerd kan worden.

#### **Nadere toelichting op de werkafspraken bij tijdelijke afwezigheid Veilig Wonen**

##### *Duur*

De afspraak betreft een maximale duur van zes maanden per kalenderjaar. Dit kan een aaneengesloten periode zijn maar ook meerdere kortere periodes per jaar. In afstemming tussen zorgaanbieder en de Toegang Wmo van de gemeente Assen is een heronderzoek noodzakelijk om vast te kunnen stellen wat de verwachte opnameduur zal zijn en of er na de opname terugkeer naar de beschermde woonvorm noodzakelijk is. Blijkt uit dit heronderzoek dat na opname terugkeer naar de beschermde woonvorm wenselijk is, dan geschied het vrijhouden van het bed langer dan zes maanden op eigen risico van de zorgaanbieder.

In situaties dat de inwoner door verschillende opnames per jaar langer dan zes maanden in opname verblijft, is tevens heronderzoek naar de noodzaak voor ondersteuning voor de inwoner vanuit de Wmo noodzakelijk. Indien blijkt dat de inwoner aanspraak kan blijven maken op ondersteuning gefinancierd vanuit de Zorgverzekeringswet, WLZ of Justitieel kader – en er daarmee geen terugkeer naar de beschermde woonvorm noodzakelijk is- dan wordt de indicatie van de inwoner en daarmee de financiering van het NHC-component aan de zorgaanbieder beëindigd.

##### *Declaratie*

Bij een toekenning van een volledig arrangement Veilig Wonen (NHC en begeleidingsarrangement en eventueel dagbesteding) mag gedurende de opname van de inwoner maximaal zes maanden enkel het NHC gedeclareerd worden.

Voor het declareren van het begeleidingsarrangement en dagbesteding wordt aangesloten bij de huidige afspraken rondom het declareren. Bij de Inkoop van zorg vanaf 1 januari 2017 is contractueel vastgelegd dat gebroken declaratieperioden/kalendermaanden, bij start- en einde van de ondersteuning proportioneel worden gedeclareerd: (dagen ondersteuning)/(dagen van de kalendermaand) x (declaratiebedrag).

De zorgaanbieder is in het geval van tijdelijke afwezigheid van de inwoner verantwoordelijk om vanaf de datum van opname, het arrangement en eventueel de dagbesteding in die maand proportioneel te declareren. In de eventuele volgende maanden van opname kan alleen het NHC gedeclareerd worden.

Indien het proportioneel declareren systeemtechnisch niet mogelijk is voor betreffende zorgaanbieder ontvangt de zorgaanbieder aan het einde van het jaar een debetnota van de gemeente Assen. Het melden van de afwezigheid blijft hiervoor zoals eerder genoemd noodzakelijk. Mochten contractuele afspraken omtrent het declareren van zorg wijzigen dan kan ook bovenstaande afspraak worden herzien.

#### *Einde geldigheidstermijn indicatie Veilig Wonen tijdens een opname*

Wanneer een indicatietermijn eindigt tijdens de tijdelijke afwezigheid van de inwoner dan wordt aangesloten bij de gebruikelijke procedure van melden van ondersteuning bij de Toegang Wmo. De zorgaanbieder beschermd wonen of de ggz-instelling kan namens en met toestemming van de inwoner bij de Toegang Wmo een melding doen voor ondersteuning. Er volgt onderzoek door de Toegang Wmo om vast te kunnen stellen of er een noodzaak is voor beschermd wonen na ontslag uit de GGZ-instelling. Indien hier sprake van is, kan het declareren van het NHC verlengd worden tijdens de afwezigheid van de inwoner, met in achtname van de in totale maximale termijn van zes maanden per kalenderjaar.

#### *Eigen bijdrage*

De eigen bijdrage voor beschermd wordt gedurende de opnameperiode van de inwoner beëindigd. Hiervoor is het noodzakelijk dat zowel start als einde van de opname zo snel mogelijk gemeld worden bij de gemeente.

#### **Uitzondering voor gedetineerden**

Ook voor gedetineerden bestaat de mogelijkheid om deze afspraak tussen de gemeente en gecontracteerde zorgaanbieder te handhaven. Hierbij geldt dat vooraf duidelijk moet zijn dat de detentieperiode maximaal zes maanden duurt, duidelijk is dat de inwoner na detentie terugkeert naar de BW-instelling (zorginhoudelijke noodzaak) en er geen mogelijkheid bestaat op financiering vanuit een Justitieel kader. Extra aandachtspunt in het heronderzoek door de Toegang is het vaststellen wanneer het delict heeft plaatsgevonden (wel/niet tijdens beschermd wonen) en te inventariseren of er bij terugkeer naar de beschermde woonvorm risico's zijn op terugval in delict gedrag.

Met deze afspraak wordt aangesloten bij de afspraak die het Veiligheidshuis heeft gemaakt met het WPDA, waarbij er maximaal zes maanden verlenging van bijzondere bijstand verleend kan worden voor het aanhouden van een woning. Met het uitbreiden van de afspraak voor gedetineerden wordt tevens het risico verkleind voor problemen op andere domeinen voor de inwoner en gemeente, zoals dakloosheid.

#### **Advies praktisch proces**

- De zorgaanbieder meldt start- en einddatum en soort opname (ggz-instelling of detentie) via beveiligde mail naar wmo@assen.nl
- De administratie Wmo voert wanneer de start van opname is gemeld de stopdatum in SSD (in het verstrekkingendossier bij de resultaten begeleidingsarrangement en/of dagbesteding) o.v.v. opmerking "stop wegens opname GGZ" of "stop wegens detentie".
- De administratie Wmo meldt bij start- en stop van de tijdelijke opname de eigen bijdrage af en/of aan bij het CAK.
- De administratie Wmo geïnformeerd de inwoner per brief over het opschorten van de indicatie en de afspraak met de zorgaanbieder. Bij deze brief kan ook het startformulier beschermd wonen toegevoegd worden.
- De administratie Wmo voert een hercontrole op na drie maanden voor de klantadviseurs Wmo.
- De hercontrole wordt door de administratie Wmo ingetrokken indien de einddatum van opname door de zorgaanbieder wordt gemeld vòòr het verstrijken van deze drie maanden.
- Na zes maanden afwezigheid wordt ook het NHC component beëindigd.

- Indien na meerdere opnames wordt geconstateerd dat opname meer dan zes maanden betreft wordt er tevens een heronderzoek uitgevoerd door een klantadviseur Wmo van de gemeente Assen.

### **Afwijkingen**

Indien er sprake is van bijzonderheden of uitzonderingen waardoor de werkafspraken niet uitgevoerd kunnen worden dan is het noodzakelijk dat de zorgaanbieder hierover contact opneemt met de Toegang van de gemeente Assen zodat er in afstemming een passende afspraak gemaakt kan worden.

### **Communicatie**

Via de nieuwsbrief voor zorgaanbieders en per mail door het contractteam worden zorgaanbieders op de hoogte gesteld van genoemde afspraken.

De memo wordt tevens verspreid naar het contractteam NMD, Administratie Wmo, de Toegangen NMD en naar alle regiogemeenten beschermd wonen binnen de centrumgemeente Assen.